

ДОГОВОР № _____
на транспортно-экспедиционное обслуживание
(доставка по РБ)

г. Минск

Общество с ограниченной ответственностью «АВТОЛАЙТЭКСПРЕСС», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего(ей) на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый(ое) в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего(ей) на основании _____ с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель берет на себя обязательство по заданию Клиента оказать услуги по доставке грузов/отправок по территории Республики Беларусь в соответствии с настоящим Договором и Условиями перевозки ООО «АВТОЛАЙТЭКСПРЕСС» (далее – Условия перевозки), действующими на дату принятия груза/отправки Исполнителем, а Клиент обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с действующими Прайс-листами.

1.2. К настоящему Договору прилагаются:

- Генеральные условия перевозки (Приложение 1);
- Условия экспресс-доставки с температурным режимом (Приложение 2);
- Условия экономичной доставки паллет (Приложение 3);
- Условия экономичной доставки грузов (Приложение 4),

вместе именуемые далее «Условия перевозки».

1.3. Условия перевозки являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Текст Условий перевозки, приведенный во всех Приложениях к настоящему Договору, является редакцией, действующей на дату подписания Договора. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке (без письменного уведомления Клиента) содержание Условий перевозки и Прайс-листов в зависимости от изменений законодательства и рыночных условий. Условия перевозки и Прайс-листы в новой редакции утверждаются Приказом директора Исполнителя (далее – Приказ) с указанием даты начала их действия. Приказы, Условия перевозки и Прайс-листы оформляются на бумажном носителе и являются оригиналами этих документов. Текст Приказов, Условий перевозки и Прайс-листов в точном соответствии с оригиналами размещаются Исполнителем на сайте www.autolight.by.

1.5. При несогласии с новой редакцией Условий перевозки, Прайс-листов Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в соответствии с подпунктом 6.2. настоящего Договора.

1.6. Подписание Клиентом Бланка доставки «АВТОЛАЙТЭКСПРЕСС» (заявки) или Реестра передачи грузов, в зависимости от оформляемого сторонами документа, означает полное и безоговорочное принятие Клиентом Условий перевозки и Прайс-листов в редакции, действующей на дату принятия груза/отправки к перевозке.

1.7. Выставление Исполнителем счетов на оплату услуг производится по тарифам на услугу согласно Прайс-листам, действующим на дату принятия груза/отправки к перевозке.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель:

2.1.1. Оказывает Клиенту услуги в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором, Приложениями 1, 2, 3, 4 и Прайс-листами.

2.1.2. Обязан разместить текст Приказов, Условий перевозки и Прайс-листов в новой редакции не позднее 5 (пяти) рабочих дней до введения их в действие на сайте Исполнителя www.autolight.by.

2.1.3. Осуществляет доставку груза/отправки по адресу, указанному в Бланке доставки «АВТОЛАЙТЭКСПРЕСС» (заявке) или Реестре передачи грузов, в зависимости от оформляемого сторонами документа.

2.1.4. Вправе поручить исполнение части своих обязательств третьим лицам, при этом ответственность перед Клиентом за исполнение условий настоящего Договора лежит на Исполнителе.

2.1.5. Вправе отказать в выполнении заявки в случае, если грузоотправитель или грузополучатель неоднократно нарушали настоящий Договор или Условия перевозки.

2.2. Клиент:

2.2.1. Правильно и разборчиво указывает адресные данные грузоотправителя и грузополучателя.

2.2.2. Предоставляет необходимую и достоверную информацию о содержимом грузов/отправок. По требованию государственных органов Республики Беларусь предоставляет документацию, касающуюся грузов/отправок.

2.2.3. Своеременно оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с разделом 3 (три) настоящего Договора.

2.2.4. Обязан ознакомиться с Приложениями 1, 2, 3, 4 и Прайс-листами на сайте Исполнителя согласно подпункту 1.4. настоящего Договора.

2.2.5. Обязан соблюдать требования настоящего Договора и действующих Условий перевозки.

3. Порядок расчетов

3.1. Оплата услуг Исполнителя производится согласно выставленным счетам и актам выполненных работ (услуг) в соответствии с действующими Прайс-листами. Тарифы указаны с учетом НДС. Расчет производится посредством оплаты по счетам в безналичной форме.

3.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг при условии предварительной оплаты. Оплата авансового платежа производится Клиентом после заключения настоящего договора и до размещения заказа. Авансовый платеж составляет 4 (четыре) базовые величины, установленные на дату заключения настоящего договора. Сумма аванса зачитывается в счет уплаты фактически оказанных услуг. Проценты на сумму внесенного аванса не начисляются и не выплачиваются.

3.3. Исполнитель направляет оригиналы документов (счет, акт выполненных работ (услуг) и иные требуемые документы) по почте или вручает Клиенту лично. Подписанная Клиентом почтовая квитанция или уведомление о вручении почтового отправления, в случае получения документов на оплату посредством почтовой связи, либо подписанный Клиентом Бланк доставки «АВТОЛАЙТЭКСПРЕСС» (заявка) при вручении документов на оплату лично, подтверждает факт получения Клиентом счета и акта выполненных работ (услуг).

3.4. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета и акта выполненных работ (услуг), Клиент обязан оплатить полученный счет за оказанные услуги и отправить один подписанный экземпляр акта выполненных работ (услуг) Исполнителю, либо предъявить обоснованную претензию в адрес Исполнителя. По истечении указанного срока акт выполненных работ (услуг) считается утвержденным Клиентом.

3.5. В случае неполучения Клиентом, по различным причинам, оригиналов счета и акта выполненных работ (услуг), направленных Исполнителем почтовой связью по адресу Клиента, указанному в настоящем договоре, вышеуказанные документы считаются полученными Клиентом, а акт выполненных работ (услуг) – утвержденным. Данный факт подтверждается почтовой квитанцией или уведомлением о вручении почтового отправления с отметкой оператора почтовой связи о принятии.

3.6. Авансовый платеж, предусмотренный подпунктом 3.2. не вносится Клиентом при наличии заключенного между Клиентом и Исполнителем договора возмездного оказания услуг.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае просрочки доставки груза/отправки по вине Исполнителя Клиент вправе взыскать с Исполнителя пеню в размере 0,15% от стоимости перевозки несвоевременно доставленного груза/отправки за каждый день просрочки, но не более стоимости перевозки несвоевременно доставленного груза/отправки.

Исполнитель _____ / _____ /

Клиент _____ / _____ /

4.2. В случае неисполнения условий, указанных в подпункте 3.4. настоящего Договора, Исполнитель имеет право потребовать уплаты неустойки в размере 0,5% стоимости оказанных услуг за каждый день просрочки.

4.3. Убытки, вызванные увеличением сроков перевозки или расходов по перевозке, повреждением или утратой груза/отправки, произошедшие по вине Клиента, ввиду несоблюдения им обязательств по настоящему Договору и Условиям перевозки, возмещаются Клиентом в полном размере сверх неустойки.

4.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору Клиенту в случае просрочки оплаты оказанных услуг по предыдущим заявкам до погашения дебиторской задолженности в полном размере.

4.5. В случае, если по вине Клиента товарно-транспортная накладная была испорчена и подлежит замене у Исполнителя, Клиент уплачивает Исполнителю штраф в размере 0,5 базовой величины за каждую испорченную по вине Клиента товарно-транспортную накладную.

4.6. Исполнитель принимает грузы по грузовым местам и не несет ответственность за внутреннее содержание грузовых мест и/или количество товара, указанного в товарно-транспортных накладных.

4.7. В случае привлечения контролирующими органами к административной ответственности Исполнителя за перевозку груза/отправки, по которой выявлено несоответствие внутреннего содержания грузовых мест с количеством товара, указанным в товарно-транспортной накладной, Клиент обязуется возместить Исполнителю все убытки, которые понес Исполнитель вследствие возникновения данных обстоятельств.

4.8. Клиент возмещает Исполнителю убытки, возникшие вследствие неверного заполнения товарно-транспортной накладной, а также отсутствием или неверным заполнением грузосопроводительных документов.

5. Форс-мажорные обстоятельства

5.1. Стороны не несут ответственность за невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием действий непреодолимой силы: землетрясений, наводнений, климатических катастроф, аварий, военных действий, забастовок, а также запретительных актов государственных органов.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием следующих обстоятельств: дефектов или определенных свойств груза/отправки, информация о которых не была отражена в маркировке на упаковке в момент передачи Исполнителю; действий государственных органов по маршруту следования груза/отправки.

6. Срок действия Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует в течение года. Договор пролонгируется на каждый последующий год автоматически, если ни одна из сторон не уведомит другую о его расторжении в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора.

6.2. Любая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора путем направления другой стороне письменного уведомления о досрочном расторжении Договора за 15 (пятнадцать) календарных дней до предстоящего расторжения, при условии полного взаиморасчета по фактически выполненным обязательствам по настоящему Договору. Подписанное почтовое уведомление подтверждает факт получения уведомления о досрочном расторжении Договора.

6.3. При расторжении настоящего Договора стороны проводят сверку взаимных расчетов. Остаток денежных средств, после оплаты Клиентом полной суммы по выставленным счетам и актам выполненных работ (услуг), Исполнитель возвращает Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней на основании письменного запроса Клиента о возврате задолженности.

7. Разрешение споров

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в процессе заключения или выполнения настоящего Договора, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

7.2. Претензия, направленная и неполученная стороной по каким-либо причинам, считается полученной, а претензионный порядок урегулирования спора – соблюденным.

8. Новые виды услуг

8.1. При введении Исполнителем новых видов услуг, условия их предоставления включаются в содержание Условий перевозок и Прайс-листов, размещаемых Исполнителем согласно подпункту 1.4. настоящего Договора

9. Особые условия

9.1. Деловая информация или другие коммерческие данные, полученные одной из сторон в процессе исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению стороной, получившей их, третьей стороне в период действия настоящего Договора и на протяжении 2 (двух) лет после его прекращения.

9.2. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

9.3. Настоящий Договор может быть подписан посредством факсимильной связи или электронной почты с последующей досылкой в течение 10 (десяти) рабочих дней оригиналов, заверенных уполномоченными лицами.

9.4. При выставлении счетов и актов выполненных работ (услуг) допускается использование электронной цифровой подписи в электронных документах, которая является равнозначной собственноручной подписи в документе на бумажном носителе. Электронный документ приравнивается к документу на бумажном носителе и имеет одинаковую с ним юридическую силу.

9.5. При заключении настоящего Договора стороны обязуются использовать оригинальную подпись лица, имеющего право на подписание Договора.

9.6. Каждая из сторон обязана незамедлительно уведомить другую сторону об изменении своих реквизитов и адресов, а также номеров телефонов, факсов и адресов электронной почты.

10. Юридические адреса сторон и контактная информация

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ООО «АВТОЛАЙТЭКСПРЕСС»
Республика Беларусь, 220015, г. Минск,
ул. Одоевского, 117, пом. 23
Р/с ВУ67МТБК30120001093300065795 в ЗАО «МТБанк»,
банковский идентификационный код (БИК) – МТБКВУ22
г. Минск, ул. Толстого, 10
УНП 190654467, ОКПО 37676413
Тел.: +375 (17) 336-79-06

КЛИЕНТ

Исполнитель _____ / _____ /
МП

Клиент _____ / _____ /
МП

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора ООО «АВТОЛАЙТЭКСПРЕСС»

09.04.2020г № 164-о

Действует с 22.04.2020 г.

Приложение 1

к Договору № _____ от _____

на транспортно-экспедиционное обслуживание
(доставка по РБ)**ГЕНЕРАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ****1. Определения/формулировки**

1.1. В перечисленных ниже Условиях перевозки, регулирующих заключенный между нами Договор, будут употребляться следующие определения:

– **«Исполнитель»** – перевозчик (экспедитор), осуществляющий деятельность по доставке (перевозке) грузов/отправок из одной географической точки в другую по территории Республики Беларусь. Деятельность Исполнителя регламентируется ст. 738-754 (перевозка), 755-759 (транспортная экспедиция) Гражданского кодекса Республики Беларусь;

– **«Клиент»** – сторона Договора, по заказам (заявкам) которой осуществляются доставки (перевозки) грузов/отправок;

– **«Мы»** и **«наши»** означают ООО «АВТОЛАЙТЭКСПРЕСС»;

– **«Вы»** и **«ваши»** означают Клиента по Договору, грузоотправителя, грузополучателя, владельца содержимого груза или любое другое лицо, имеющее законный интерес в этом содержимом;

– **«Транспортно-экспедиционное обслуживание»** – транспортно-экспедиционные услуги по доставке (перевозке) грузов/отправок, оказываемые Клиенту в рамках Договора на транспортно-экспедиционное обслуживание (доставка по РБ) и Условиях перевозки;

– **«перевозка»** означает и включает в себя все операции, предпринятые и предоставленные Исполнителем в связи с доставкой грузов/отправок;

– **«запрещенные наименования»** – все товары и материалы, перевозка которых запрещена одним из законодательных актов, правил или постановлений, действующих в Республике Беларусь;

– **«груз»** – принимаемые (принятые) к перевозке материальные ценности (грузы товарного характера) и/или принимаемые (принятые) к перевозке предметы и материалы, не являющиеся материальными ценностями (грузы нетоварного характера), перевозимые по одному Бланку доставки «АВТОЛАЙТЭКСПРЕСС» (заявке);

– **«грузовое место»** – физически неделимый груз, состоящий из одного или нескольких предметов, соединенных между собой средствами упаковки/пакетирования (в том числе любой пакет, коробка, мешок и т.д.), переданный Исполнителю в упакованном виде, исключающем доступ к содержимому, и принятый Исполнителем для перевозки без пересчета (пересмотра) внутреннего вложения и проверки содержимого на предмет внутренней комплектности, дефектов и т.д.;

– **«отправка»** – одно грузовое место или совокупность грузовых мест, направляемых Вами в данный день от одного грузоотправителя одному грузополучателю по одному Бланку доставки «АВТОЛАЙТЭКСПРЕСС» (заявке);

– **«заявка»** – поручение Клиента Исполнителю об оказании услуг, переданное в устной форме, а также через онлайн-сервисы Исполнителя.

– **«Бланк доставки «АВТОЛАЙТЭКСПРЕСС» (заявка)»** – транспортный документ, подтверждающий операцию по принятию груза/отправки к перевозке и факт ее доставки. Бланк доставки «АВТОЛАЙТЭКСПРЕСС» (заявка) заполняется на перевозку груза/отправки от одного грузоотправителя к одному грузополучателю. Бланк доставки «АВТОЛАЙТЭКСПРЕСС» (заявка) далее по тексту именуется Бланк доставки;

– **«Реестр передачи грузов»** – документ, подтверждающий операцию по принятию Исполнителем грузов/отправок от одного грузоотправителя в адрес нескольких грузополучателей, с последующим оформлением Исполнителем в одностороннем порядке Бланков доставки на основании данных, указанных в Реестре передачи грузов. К Реестру передачи грузов относятся все те же положения и определения, что и для Бланка доставки;

– **«Гарантийное письмо (заявка на забор)»** – заполняется Клиентом и передается Исполнителю при необходимости предъявления водителем оригинальной доверенности от Исполнителя при заборе груза/отправки. В данном случае сроки забора продлеваются минимум на 1 (один) рабочий день;

– **«Заказ на забор груза в вечернее время»** – заполняется Клиентом и передается Исполнителю при необходимости забора груза/отправки с 18:00 до 21:00 часа по адресу, указанному Клиентом. Населенные пункты, в которых возможен забор груза в вечернее время, указаны в Основном списке обслуживаемых населенных пунктов, размещенном на сайте Исполнителя;

– **«ценный груз»** – груз, требующий дополнительных мер безопасности, исключающих его утерю или повреждение при перевозке (в состав ценных грузов включаются товары, сочетающие в себе высокую ликвидность на рынке и высокую стоимость единицы продукции);

– **«физический вес брутто (кг)»** – масса отправки, определенная на весах, включая саму отправку и ее упаковку;

– **«объемный вес (кг)»** – расчетная величина, отражающая объем отправки, вычисляемая по формуле:

$$\text{объемный вес (кг)} = \text{длина (м)} \times \text{ширина (м)} \times \text{высота (м)} \times 250.$$

В случае определения размеров отправки несколькими частями, объемный вес отправки равен сумме объемных весов ее частей;

– **«Основной список обслуживаемых населенных пунктов»** – перечень населенных пунктов Республики Беларусь, для которых предусмотрены код тарифа, график забора/доставки, предельное время готовности на текущий день, «Экспресс 10», «Экспресс 12», забор груза в вечернее время, наличие сортировочных пунктов, матрица зон. Основной список обслуживаемых населенных пунктов может дополняться и изменяться в одностороннем порядке Исполнителем без письменного уведомления Клиента. Основной список обслуживаемых населенных пунктов утверждается Приказом директора Исполнителя, размещается на сайте www.autolight.by;

– **«Список магазинов ключевой розницы»** – перечень, включающий наименование юридического лица, наименование торгового объекта, адрес торгового объекта. Список магазинов ключевой розницы может дополняться и изменяться в одностороннем порядке Исполнителем без письменного уведомления Клиента. Список магазинов ключевой розницы утверждается Приказом директора Исполнителя, размещается на сайте www.autolight.by;

– **«сортировочный пункт»** – пункт приема, выдачи, сортировки, перевалки и распределения грузов/отправок. Список сортировочных пунктов Исполнителя с ограничениями по принимаемым и выдаваемым грузам/отправкам размещается на сайте www.autolight.by;

– **«опции»** – возможные виды забора и доставки грузов/отправок, предусмотренные Договором, Условиями перевозки и Прайс-листами. Опции включают в себя: «сортировочный пункт – дверь», «дверь – сортировочный пункт», «экспресс 10», «экспресс 12», суббота и другие.

1.2. Услуги, оказываемые в рамках Договора на транспортно-экспедиционное обслуживание (доставка по РБ) и Условиях перевозки:

– **«Экспресс-доставка к определенному времени»** – услуга по перевозке грузов по территории Республики Беларусь не позднее десяти часов утра «ЭКСПРЕСС 10» и не позднее двенадцати часов утра «ЭКСПРЕСС 12» согласно тарифам, указанным в Прайс-листе на услугу «Экспресс-доставка к определенному времени»;

– **«Экспресс-доставка грузов»** – услуга по перевозке грузов по территории Республики Беларусь согласно тарифам, указанным в Прайс-листе на услугу «Экспресс-доставка грузов»;

Исполнитель _____ / _____ /

Клиент _____ / _____ /

- «**Экономичная доставка терминал-терминал**» – услуга по перевозке грузов между сортировочными пунктами Исполнителя по территории Республики Беларусь согласно тарифам, указанным в Прайс-листе на услугу «Экономичная доставка терминал-терминал»;
- «**Экономичная доставка грузов**» – услуга по перевозке 1 (одного) грузового места, физический вес брутто (кг) либо объемный вес (кг) которого не превышает 30 кг, по одному Бланку доставки по территории Республики Беларусь;
- «**Экономичная доставка паллет**» – услуга по перевозке грузов на паллетах по территории Республики Беларусь согласно тарифам, указанным в Прайс-листе на услугу «Экономичная доставка паллет»;
- «**Экспресс-доставка с температурным режимом**» – услуга по перевозке грузов Клиента, требующих поддержания температурного режима не ниже +5°C на протяжении всего пути следования, по территории Республики Беларусь согласно тарифам, указанным в Прайс-листе на услугу «Экспресс-доставка с температурным режимом»;
- «**Дополнительные услуги**» – услуги, оказываемые Исполнителем Клиенту в процессе перевозки грузов/отправок в соответствии с Договором, Условиями перевозки и Прайс-листами, действующими на дату оказания услуг. Отметка в Бланке доставки «АВТОЛАЙТЭКСПРЕСС» (заявке) в графе «Дополнительные услуги» является основанием для оказания дополнительных услуг и подтверждением оказания услуг Клиенту. В случае необходимости Исполнитель имеет право потребовать от Клиента предоставления письменной заявки на оказание дополнительных услуг.

2. Сторона, с которой Вы заключили Договор

- 2.1. Вы заключили Договор с Исполнителем или с любым из наших агентов, имеющих право на продажу услуг Исполнителя.
- 2.2. Настоящим Вы соглашаетесь, что Мы можем заключить субподрядный Договор на всю перевозку или на ее часть на любых, в зависимости от нашего решения, условиях.
- 2.3. Стороны определили, что применимыми терминами по тексту Договора на транспортно-экспедиционное обслуживание (доставка по РБ) и Условиям перевозки будут являться груз/отправка, отправка, груз.
- 2.4. Настоящие Генеральные условия перевозки (Приложение 1) являются неотъемлемой частью Приложений 2, 3, 4, к Договору. Приложения 2, 3, 4, регламентируют отдельные условия оказания услуг, права и обязанности сторон.
- 2.5. В случае двоякого толкования терминов и условий, указанных в Договоре, Прайс-листах и Условиях перевозки, Исполнитель оставляет за собой право окончательного толкования указанных терминов и условий.

3. Условия приема заявок на перевозку, забора отправки, определения маршрута перевозки отправки

- 3.1. Мы принимаем заявки на перевозку с 09:00 до 17:00 часов с понедельника по субботу. Заявки принимаются в устной форме по телефону, а также посредством онлайн-сервиса на сайте www.autolight.by с последующим оформлением Клиентом Бланка доставки. Полученные таким образом заявки имеют полную юридическую силу и рассматриваются как поданные в письменном виде. Стороны признают и подтверждают, что распечатанный из онлайн-сервиса Бланк доставки может быть использован сторонами в качестве доказательств при проведении судебных разбирательств.
- 3.2. Забор груза/отправки осуществляется в течение дня с 09:00 до 18:00 часов с понедельника по субботу. Мы не принимаем к исполнению заявки с иным ограничением по времени, если от Клиента не поступил письменный заказ на забор груза в вечернее время установленного образца. Заказ на забор груза в вечернее время на текущий день передается Исполнителю посредством факсимильной или электронной связи до 16:00 часов.
- 3.3. Заявки на услуги «Экспресс-доставка грузов», «Экспресс-доставка к определенному времени», «Экспресс-доставка с температурным режимом», «Экономичная доставка грузов» принимаются согласно Основному списку обслуживаемых населенных пунктов, размещенному на сайте www.autolight.by.
Для забора грузов/отправок по заявкам на перевозку на текущий день из населенных пунктов Основного списка обслуживаемых населенных пунктов установлены следующие временные рамки:
 - для населенных пунктов с предельным временем готовности на текущий день 11:00 часов – максимально позднее время готовности груза/отправки 11:00 часов. Забор груза/отправки осуществляется с 11:00 до 18:00 часов;
 - для населенных пунктов с предельным временем готовности на текущий день 13:00 часов – максимально позднее время готовности груза/отправки 13:00 часов. Забор груза/отправки осуществляется с 13:00 до 18:00 часов;
 - для населенных пунктов с предельным временем готовности на текущий день 16:00 часов – максимально позднее время готовности груза/отправки 16:00 часов. Забор груза/отправки осуществляется в течение дня с минимальным промежутком времени забора 2 (два) часа с момента готовности;
 - для населенных пунктов с предельным временем готовности на текущий день «предварительно» заказ размещается минимум за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты забора груза/отправки, забор осуществляется в течение дня с 09:00 до 18:00 часов с готовностью груза/отправки с 09:00 часов в день осуществления забора;
 - при заборе груза/отправки в вечернее время – максимально позднее время готовности груза/отправки 20:00 часов. Забор груза/отправки осуществляется с понедельника по пятницу с 18:00 до 21:00 часа с минимальным промежутком времени забора 1 (один) час с момента готовности.
- 3.4. По услугам «Экспресс-доставка грузов», «Экспресс-доставка с температурным режимом», «Экономичная доставка паллет», «Экономичная доставка грузов» осуществляются перевозки из населенных пунктов, не входящих в Основной список обслуживаемых населенных пунктов. Заявки на перевозку из населенных пунктов, не входящих в Основной список обслуживаемых населенных пунктов, принимаются предварительно, минимум за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты забора груза/отправки. Забор груза/отправки осуществляется в течение дня с 09:00 до 18:00 часов с готовностью груза/отправки с 09:00 часов в день осуществления забора.
- 3.5. Заявки на услугу «Экономичная доставка паллет» принимаются согласно Условиям перевозки (Приложение 3 к настоящему Договору).
- 3.6. Заявки на услугу «Экономичная доставка грузов» принимаются согласно Условиям перевозки (Приложение 4 к настоящему Договору).
- 3.7. Грузы/отправки принимаются к перевозке и выдаются на сортировочных пунктах Исполнителя согласно графику их работы, размещенному на сайте www.autolight.by с понедельника по субботу, предварительного размещения Заявок не требуется.
По услугам «Экономичная доставка паллет», «Экономичная доставка грузов» забор грузов/отправок по графику субботы не осуществляется.
- 3.8. Мы не принимаем и не доставляем грузовые места с пересчетом внутренних вложений, а также по качеству; оставляем за собой право не подписывать приложения к товарно-транспортным накладным, а также внутренние документы грузоотправителя.
- 3.9. Маршрут и способ перевозки груза/отправки выбираются Исполнителем по собственному усмотрению.

4. Ваше согласие с нашими Условиями перевозки

- 4.1. Передавая Исполнителю груз/отправку, Клиент принимает условия, перечисленные в Договоре и Условиях перевозки, от собственного лица или от лица стороны, заинтересованной в данном грузе/отправке, независимо от того, расписались ли Вы в документе на передачу груза/отправки к перевозке. Условия перевозки относятся к любой стороне, задействованной в перевозке вашего груза/отправки. Никто из наших сотрудников, агентов или субконтракторов не имеет права отказываться от данных Условий перевозки или изменять их. Если при передаче Нам груза/отправки Вами были даны в устной или письменной форме инструкции, противоречащие Условиям перевозки, эти инструкции не могут считаться обязательными для Нас.
- 4.2. В рамках исполнения договора Исполнитель вправе осуществлять перевозку грузов/отправок или ее часть как собственным, так и привлеченным транспортом.
- 4.3. Исполнитель вправе при принятии груза в свое ведение вносить в транспортные документы сведения, касающиеся его внешних признаков (количество грузовых мест, состояние упаковки).

Исполнитель _____ / _____ /

Клиент _____ / _____ /

5. Непринимаемые отправки

5.1. К перевозке не принимаются:

- опасные грузы любой категории опасных грузов;
- скоропортящиеся грузы;
- грузы, требующие соблюдения особых условий, ухода в процессе автомобильной перевозки;
- печатные и аудиовизуальные материалы, иные носители информации, содержащие сведения, которые могут причинить вред политическим или экономическим интересам Республики Беларусь, ее государственной безопасности, охране здоровья и нравственности граждан;
- наркотические средства, психотропные вещества, их прекурсоры и аналоги, в том числе лекарственные средства их содержащие;
- радиоактивные вещества;
- биологические вещества;
- предметы непристойного или безнравственного характера;
- запрещенные наименования;
- денежные знаки, дорожные чеки, ценные бумаги, кредитные карты, драгоценные камни и металлы, ювелирные и художественные изделия, антиквариат, картины, скульптуры и другие произведения искусства;
- огнестрельное, пневматическое, газовое, холодное (включая метательное) оружие, боеприпасы;
- предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для наших работников, привести к загрязнению или порче других отправок.

6. Упаковка

6.1. Вы несете ответственность за упаковку вашего груза/отправки и ее соответствие требованиям технических нормативных правовых актов и Правилам автомобильных перевозок грузов, а также подтверждаете, что упаковка исключает доступ к внутреннему вложению. Вы предупреждены о том, что Мы можем предъявить Вам претензии в случае повреждения других грузов/отправок по причине несоответствия упаковки вашего груза/отправки.

6.2. Исполнитель несет ответственность за порчу груза/отправки при условии повреждения упаковки.

7. Обязательства Исполнителя

7.1. Исполнитель выполняет или организывает выполнение услуг по перевозке грузов/отправок Клиента.

7.2. Исполнитель обязуется доставить груз/отправку на следующий рабочий день после принятия ее к перевозке, если иное не указано в Основном списке обслуживаемых населенных пунктов и Прайс-листах:

- по услуге «Экспресс-доставка грузов» – до 17:00 часов;
- по услуге «Экспресс-доставка к определенному времени» – до 10:00 часов по «ЭКСПРЕСС 10»; до 12:00 часов по «ЭКСПРЕСС 12»;
- по услуге «Экономичная доставка терминал-терминал» – до 17:00 часов;
- по услуге «Экспресс-доставка с температурным режимом» – до 17:00 часов;
- по услуге «Экономичная доставка паллет» – до 17:00 часов;
- по услуге «Экономичная доставка грузов» – до 17:00 часов.

Все передаваемые к перевозке грузы/отправки по услуге «Экспресс-доставка грузов» с доставкой по графику субботы оформляются Клиентом Бланком доставки «Экспресс-доставка грузов (суббота)».

Для услуг «Экспресс-доставка с температурным режимом», «Экспресс-доставка к определенному времени», «Экономичная доставка терминал-терминал» все передаваемые к перевозке грузы/отправки с доставкой по графику субботы оформляются Клиентом Бланком доставки на соответствующую услугу с обязательной отметкой в графе «Суббота».

В иных случаях по услугам «Экспресс-доставка грузов», «Экспресс-доставка к определенному времени», «Экспресс-доставка с температурным режимом» «Экономичная доставка терминал-терминал» доставка по графику субботы не осуществляется.

По услугам «Экономичная доставка паллет», «Экономичная доставка грузов» доставка по графику субботы не осуществляется.

Доставка грузов, забранных в субботу, осуществляется согласно графику забора/доставки, указанному в основном списке обслуживаемых населенных пунктов, исключая понедельник.

7.3. По услугам «Экспресс-доставка грузов», «Экспресс-доставка с температурным режимом», «Экономичная доставка паллет», «Экономичная доставка грузов» осуществляются перевозки в населенные пункты, не входящие в Основной список обслуживаемых населенных пунктов. Для населенных пунктов, не входящих в Основной список обслуживаемых населенных пунктов, сроки доставки грузов/отправок составляют 1-3 рабочих дня, не считая дня забора груза/отправки.

7.4. В период с 1 ноября по 15 марта Исполнитель оставляет за собой право на продление сроков доставки на 1 (один) рабочий день.

7.5. Исполнитель, при оказании услуги «Экономичная доставка терминал-терминал», а также других услуг с доставкой до сортировочного пункта уведомляет грузополучателя о поступлении отправки на сортировочный пункт.

8. Обязательства Клиента

8.1. Вы гарантируете, что верно выбрали услуги, опции при оформлении Бланка доставки, содержимое груза/отправки, количество грузовых мест, а также адреса грузополучателя/грузоотправителя (населенный пункт, область, район, сельский совет, если это требуется для определения местонахождения) верно и точно описаны в Бланке доставки или Реестре передачи грузов, Бланк доставки или Реестр передачи грузов заполнен аккуратно и разборчивым почерком и проставлены подписи уполномоченных лиц. В случае, если адресные данные указаны неверно, сроки доставки могут быть продлены Исполнителем и отсчитываться от даты предоставления точного адреса Клиентом.

8.2. Вы гарантируете, что все грузовые места отправки верно маркированы (указан номер Бланка доставки), а также аккуратно и надежно упакованы с целью избежать от обычных рисков при перевозке. При необходимости соблюдения специальных условий погрузки, разгрузки, перевозки, Вы должны нанести на каждое грузовое место специальную маркировку (манипуляционные знаки) в соответствии с межгосударственными стандартами.

8.3. Вы гарантируете, что отправка не содержит наименований, перечисленных в подпункте 5.1. настоящего Приложения.

8.4. Вы гарантируете, что отправка будет готова к моменту приезда водителя Исполнителя, а именно все ее грузовые места и товарно-транспортные накладные будут находиться в одном месте, и водитель не будет задержан более 15 минут. При передаче отправки для перевозки на сортировочном пункте Исполнителя, все грузовые места должны быть рассортированы Вами по адресам доставки.

8.5. Вы обязаны обеспечить свободный доступ к месту забора/доставки. Это обязательство распространяется и на те случаи, когда для этого требуется оплата, специальное разрешение, пропуск и т.п. В случае отсутствия представителя грузоотправителя/грузополучателя по адресу забора/доставки Исполнитель постарается связаться с Клиентом для решения вопроса. В случае нерешения вышеуказанного вопроса в течение 15 минут, водитель имеет право покинуть адрес забора/доставки. Заявка Клиента будет аннулирована или перенесена, а если речь идет о доставке, то повторная доставка будет осуществляться по согласованию с Клиентом.

8.6. Вы обязаны обеспечить разгрузку/погрузку в случае, если общий вес отправки превышает 35 кг, либо место забора/доставки находится на 3 этаже и выше, и отсутствует лифт, либо отправка находится на стеллаже высотой более 1,60 м.

8.7. Вы обязаны приложить к отправки все документы по ее содержимому, которые обычно требуются государственными органами на пути ее следования.

8.8. Клиент обязан компенсировать Нам затраты, вытекающие из факта невыполнения Вами данных обязательств.

Исполнитель _____ / _____ /

Клиент _____ / _____ /

8.9. Клиент, заказывая услугу «Экономичная доставка терминал-терминал», а также другие услуги с доставкой до сортировочного пункта обязан обеспечить своевременное получение отправки грузополучателем в течение 3 (трех) календарных дней на сортировочном пункте Исполнителя.

9. Оговорки

9.1. Грузы/отправки, общий физический вес брутто которых превышает 1500 кг, объем – 6 м³, а также, параметры одного грузового места которых превышают хотя бы один из размеров: длина – 3,5 м; ширина – 1,5 м; высота – 1,8 м или физический вес брутто – 1000 кг, если иное не указано в Приложениях 2, 3, 4, к Договору, принимаются только при условии предварительного согласования. Сроки забора/доставки могут быть увеличены Исполнителем в одностороннем порядке.

9.2. По услугам «Экспресс-доставка к определенному времени», «Экономичная доставка грузов» перевозка грузов/отправок из/в торговые объекты, включенные в Список магазинов ключевой розницы, не осуществляется.

9.3. В случае принятия Исполнителем отправок по услуге «Экспресс-доставка к определенному времени» для доставки в населенные пункты, в которых не доступна данная услуга, и осуществления доставки в заявленные сроки, расчет стоимости услуг производится по тарифам, указанным в Прайс-листе на услугу «Экспресс-доставка к определенному времени», в случае нарушения заявленных сроков доставки, расчет стоимости услуг будет производиться согласно подпункту 17.2.

9.4. Сроки доставки, указанные в подпункте 7.2., могут быть увеличены Исполнителем дополнительно на 1 рабочий день согласно графику забора/доставки, указанному в Основном списке обслуживаемых населенных пунктов, исключая субботу:

– по услуге «Экономичная доставка паллет»;

– по грузам/отправкам, включающим грузовые места, предъявленные в упаковке, не обеспечивающей сохранность при перевозке, и отсутствует возможность укладки груза/отправки в кузове грузового транспортного средства Исполнителя плотными штабелями, максимально используя объем кузова;

– по грузам/отправкам, параметры одного грузового места которых превышают хотя бы один из размеров: длина – 1,2м; ширина – 0,8м; высота – 1,8м.

10. Документация

10.1. Подтверждением приема груза/отправки к перевозке является подпись водителя Исполнителя в товарно-транспортной накладной и Бланке доставки или Реестре передачи грузов. Водитель не имеет при себе каких-либо дополнительных документов, подтверждающих его принадлежность к Исполнителю, кроме путевого листа и паспорта. Исполнитель не работает с доверенностями сторонних компаний, выписанных на имя водителя Исполнителя, либо вообще не заполненных.

10.2. При передаче Клиентом грузов/отправок на сортировочном пункте, подтверждением приема груза/отправки к перевозке является подпись ответственного лица и штамп Исполнителя в Бланке доставки или Реестре передачи грузов.

10.3. При необходимости предъявления водителем оригинальной доверенности от Исполнителя на получение груза/отправки с указанием количества грузовых мест, доверенность выписывается после получения от Клиента Гарантийного письма (заявки на забор), которое Клиент высылает Исполнителю не позднее 17:00 часов дня, предшествующего дню забора.

10.4. Исполнитель выдает груз/отправку грузополучателю, указанному в товарно-транспортной накладной и Бланке доставки. Выдача груза/отправки юридическим лицам осуществляется по доверенности с предъявлением документа, удостоверяющего личность либо лицу, принимающему груз к учету. Выдача груза физическим лицам осуществляется только после предъявления документа, удостоверяющего личность.

11. Неправильный адрес и абонентский ящик

11.1. Если Исполнитель не в состоянии доставить груз/отправку Клиента по причине неверно указанного адреса в товарно-транспортной накладной и/или Бланке доставки, а также, если при попытке доставить отправку она не будет передана грузополучателю или же грузополучатель откажется ее принять, и по другим, независящим от Исполнителя обстоятельствам, Исполнитель постарается связаться с Клиентом для принятия решения о дальнейших действиях.

11.2. В случае предоставления Клиентом письма о переадресации либо возврате груза/отправки, что будет являться отдельным заказом на перевозку, Клиент обязан оплатить данную перевозку по тарифам, указанным в Прайс-листе на оказанную услугу, размещенном на сайте www.autolight.by.

11.3. В случае, если после повторной попытки груз/отправка не доставлена, а от Клиента не поступило письменных указаний на возврат или переадресацию груза/отправки, Исполнитель вправе разместить ее на своем ближайшем сортировочном пункте.

11.4. Исполнитель не доставляет грузы/отправки на абонентский ящик.

12. Неполученные отправки

12.1. Срок нахождения неполученных и недоставленных грузов/отправок, размещенных на сортировочных пунктах Исполнителя, составляет не более 10 (десяти) календарных дней с даты уведомления Клиента о поступлении груза/отправки на сортировочный пункт. По истечении 10 (десяти) календарных дней в случае непредоставления письменных указаний Клиента и/или неполучения груза/отправки, Исполнитель имеет право вернуть Клиенту груз/отправку по юридическому адресу или иному известному адресу местонахождения Клиента на свое усмотрение, а Клиент обязуется возместить Исполнителю все расходы, возникшие в результате возврата груза/отправки, переадресации, и уплатить пеню, установленную в подпункте 12.2. Счет на возмещение расходов по возврату отправки и пени Клиент обязан оплатить в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения счета. Подписанное Клиентом уведомление о вручении почтового отправления в случае получения документов на оплату счета посредством почтовой связи либо подписанный Клиентом Бланк доставки, при вручении документов на оплату лично, подтверждает факт получения Клиентом счета.

12.2. В случае неисполнения обязательства по получению груза/отправки на сортировочном пункте в течение 3 (трех) календарных дней с даты уведомления, Исполнитель имеет право взыскать с Клиента пеню в размере 0,1% базовой величины за каждый день просрочки исполнения обязательства, установленного в подпункте 12.1.

12.3. Если Исполнитель не смог вернуть груз/отправку в связи с отсутствием информации о местонахождении Клиента или отказом Клиента получить груз/отправку, Исполнитель имеет право утилизировать груз/отправку, уведомив об этом Клиента, с последующим возмещением расходов по утилизации.

13. Определение веса отправок для расчета стоимости услуг

13.1. Исполнитель на сортировочном пункте определяет вес принятых к перевозке отправок путем взвешивания и обмера. При расчете стоимости применяется либо физический вес брутто (кг), либо объемный вес (кг). Объемный вес (кг) вычисляется и сравнивается с физическим весом брутто (кг), чтобы установить, какой из них больше. Больший вес используется для расчета стоимости перевозки отправки.

13.2. При обмере отправки со сложной геометрической формой измерение производится исходя из максимальных длин сторон отправки таким образом, чтобы, в случае их упаковки, все углы такой упаковки составляли 90 градусов.

13.3. Клиент соглашается с применением данных о физическом весе брутто (кг) или объемном весе (кг) и размере отправки, отраженных Исполнителем в Бланке доставки, для проведения расчета стоимости перевозки отправки, а также с целью определения веса отправки при ее приеме и доставке. Клиент, грузоотправитель вправе присутствовать при определении веса отправки при ее передаче на сортировочном пункте Исполнителя.

Исполнитель _____ / _____ /

Клиент _____ / _____ /

13.4. В случае несогласия Клиента с данными о размере и весе отправки:

- при сдаче/получении отправки на сортировочных пунктах Исполнителя Клиент вправе потребовать произвести контрольное взвешивание и обмер;
- при доставке отправки на адрес грузополучателя Клиент, по согласованию с Исполнителем, предоставляет свои поверенные в установленном порядке средства измерения и производит с представителем Исполнителя контрольное взвешивание и обмер.

14. Порядок выставления счетов

14.1. Акты выполненных работ (услуг) и счета за услуги, оказанные в первой половине месяца, выставляются в середине месяца; за услуги, оказанные во второй половине месяца – последним днем месяца. При неполучении Клиентом счета и акта выполненных работ (услуг) после указанного срока по независящим от Исполнителя причинам, Клиент обязуется самостоятельно связаться с отделом расчетов с клиентами Исполнителя по номерам телефонов, указанным на сайте www.autolight.by, для получения необходимой информации.

14.2. Суммы к оплате исчисляются исходя из тарифов, применимых к вашей отправки.

14.3. Исполнитель вправе предоставить Клиенту, надлежаще исполняющему свои обязательства по настоящему договору, скидки в соответствии с Положением о скидках, действующим у Исполнителя.

15. Исключения

15.1. Мы не несем ответственность за упущенную выгоду (включая потерю дохода, прибыли, рынка, неиспользование содержимого или упущенные возможности) или другие косвенные потери, вытекающие из утери, порчи, задержки, неправильной доставки или недоставки вашего груза/отправки, даже если Нам было известно, что подобные потери возможны.

15.2. Мы не несем ответственность, если ваш груз/отправка или ее часть была утеряна, повреждена, задержана, неверно доставлена или не доставлена вовсе в результате:

15.2.1. Неподвластных Нам обстоятельств:

– землетрясений, циклонов, ураганов, наводнений, штормов, пожаров, эпидемий, снежных заносов, исключаяющих или затрудняющих использование автомобильного транспорта для доставки грузов/отправок;

– форс-мажорных обстоятельств, включая войны, действия общественных врагов, забастовки, эмбарго, катастрофы, воздушную тревогу, местные конфликты, гражданские потрясения;

– приостановки в действии национальных или местных воздушных и наземных путей сообщения.

15.2.2. Ваших действий или бездействия, а также действий или бездействия третьих лиц:

– если Вы не выполнили, или любое другое лицо, заинтересованное в грузе/отправке, вынудило Вас не выполнить ваши обязательства по Условиям перевозки;

– действий или бездействия государственных служащих или правительства.

15.2.3. Того, что содержимое отправки включает наименования, указанные в подпункте 5.1. настоящего Приложения, даже если груз/отправка была по ошибке Нами принята.

15.3. Мы не несем ответственность:

– за скрытые дефекты или брак, присущие содержимому груза/отправки;

– за повреждение груза/отправки вследствие ее ненадлежащей упаковки;

– за повреждение содержимого груза/отправки при отсутствии внешнего повреждения упаковки;

– за порчу груза/отправки вследствие нарушения температурного режима.

16. Предъявление претензий

16.1. Клиент должен известить Исполнителя в письменном виде о повреждении или задержке груза/отправки в течение 10 (десяти) календарных дней после ее доставки. По недоставленным грузам/отправкам – в течение 1 (одного) месяца после срока, когда груз/отправка должна была быть доставлена. Клиент обязан предоставить Исполнителю всю документальную информацию, касающуюся стоимости, факта забора, утери, порчи, просрочки в доставке, недоставки груза/отправки. Клиент не имеет права вычитать сумму причиненного ущерба из суммы стоимости услуг.

16.2. Мы будем считать, что груз/отправка доставлена в надлежащем состоянии, если только грузополучатель не укажет обратное в акте о несохранности груза при автомобильной перевозке, составленном в присутствии нашего представителя и подписанном с обеих сторон. Акт составляется в двух экземплярах, первый передается Исполнителю вместе с товарно-транспортной накладной, второй остается у грузополучателя.

16.3. Исполнитель не принимает претензии по ошибочному выбору Клиентом услуг после приема отправки у отправителя.

17. Наша ответственность

17.1. За исключением случаев, оговоренных в разделе 15, Мы несем ответственность за утерю, повреждение вашего груза/отправки или любых ее частей.

17.2. В случае нарушения заявленных сроков доставки по услуге «Экспресс-доставка к определенному времени» по вине Исполнителя, стоимость услуг будет рассчитываться по тарифам на услугу «Экспресс-доставка грузов».

18. Заключительные положения

18.1. Настоящие Условия утверждаются Исполнителем и могут быть изменены им в одностороннем порядке. Действующей редакцией Условий считается последняя редакция, размещенная на сайте Исполнителя www.autolight.by.

Исполнитель _____ / _____ /
МП

Клиент _____ / _____ /
МП

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора ООО «АВТОЛАЙТЭКСПРЕСС»

09.04.2020г № 164-о

Действует с 22.04.2020 г.

Приложение 2

к Договору № _____ от _____

на транспортно-экспедиционное обслуживание
(доставка по РБ)

УСЛОВИЯ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКИ С ТЕМПЕРАТУРНЫМ РЕЖИМОМ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия применяются при перевозке Исполнителем грузов/отправок Клиента, требующих поддержания температурного режима не ниже +5°C на протяжении всего пути следования по территории Республики Беларусь.

2. Правила доставки

2.1. Воспользоваться услугой «Экспресс-доставка с температурным режимом» могут Клиенты, с которыми заключен Договор на транспортно-экспедиционное обслуживание (доставка по РБ) и подписано настоящее Приложение.

2.2. Для перевозки груза/отправки по услуге «Экспресс-доставка с температурным режимом» Клиентом оформляется Бланк доставки «Экспресс-доставка с температурным режимом».

2.3. Изменение адреса доставки в процессе перевозки, возврат груза/отправки осуществляется только на основании письма Клиента о переадресации либо возврате груза/отправки, что будет являться отдельным заказом на перевозку и оплачиваться Клиентом по тарифам, указанным в Прайс-листе на услугу «Экспресс-доставка с температурным режимом», размещенном на сайте www.autolight.by.

3. Непринимаемые отправки

3.1. Отправки, указанные в подпункте 5.1. Генеральных условий перевозки (Приложение 1).

4. Обязанности Исполнителя и Клиента

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Выполнить или организовать выполнение услуг по перевозке груза/отправки с поддержанием температурного режима не ниже +5°C до адреса грузополучателя.

4.1.2. Принять/выдать отправку по количеству грузовых мест. Если грузоотправитель передает груз/отправку по услуге «Экспресс-доставка с температурным режимом», на грузовых местах которого размещены температурные индикаторы, водитель обязан проверить отсутствие сработавших температурных индикаторов на каждом грузовом месте.

4.2. Обязанности Клиента:

4.2.1. Передать отправку Исполнителю в упаковке, обеспечивающей сохранность при перевозке, а все грузовые места оборудовать исправными датчиками контроля температуры и предъявить их для проверки водителю.

5. Ответственность сторон

5.1. Ответственность Исполнителя:

5.1.1. Исполнитель несет ответственность в размере стоимости испорченного груза/отправки за несоблюдение температурного режима в случае, если при приемке груза/отправки грузополучатель обнаружит сработавшие температурные индикаторы.

6. Предъявление претензий

6.1. Исполнитель принимает претензии за несоблюдение температурного режима в случае, если Клиент обеспечил наличие исправных датчиков контроля температуры на всех грузовых местах отправки.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящие Условия утверждаются Исполнителем и могут быть изменены им в одностороннем порядке. Действующей редакцией Условий считается последняя редакция, размещенная на сайте Исполнителя www.autolight.by.

Исполнитель _____ / _____ /
МП

Клиент _____ / _____ /
МП

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора ООО «АВТОЛАЙТЭКСПРЕСС»

09.04.2020г № 164-о

Действует с 22.04.2020 г.

Приложение 3

к Договору № _____ от _____
на транспортно-экспедиционное обслуживание
(доставка по РБ)

УСЛОВИЯ ЭКОНОМИЧНОЙ ДОСТАВКИ ПАЛЛЕТ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия применяются при перевозке Исполнителем грузов Клиента на паллетах (далее по тексту - паллета) по территории Республики Беларусь.

2. Правила доставки

2.1. Воспользоваться услугой «Экономичная доставка паллет» могут Клиенты, с которыми заключен Договор на транспортно-экспедиционное обслуживание (доставка по РБ) и подписано настоящее Приложение.

2.2. Исполнитель принимает заявки на перевозку паллет по рабочим дням с 09:00 до 16:00 часов, предварительно, как минимум за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты забора груза. Забор грузов осуществляется в течение дня с 09:00 до 18:00 часов с готовностью груза/отправки с 09:00 часов в день осуществления забора.

2.3. Для перевозки паллет по услуге «Экономичная доставка паллет» Клиентом оформляется Бланк доставки «Экономичная доставка паллет».

2.4. Исполнитель принимает и доставляет грузы/отправки по количеству паллет и не несет ответственность за сохранность вложений при наличии целостности упаковки. Расчет стоимости перевозки паллет производится согласно Прайс-листу на услугу «Экономичная доставка паллет» исходя из физического веса брутто (кг) и размере паллет, отраженных Исполнителем в Бланке доставки, для применения повышающего коэффициента при проведении расчета стоимости перевозки отправки. Клиент, грузоотправитель вправе присутствовать при определении веса и размера паллет при их передаче на сортировочном пункте.

2.5. В случае превышения веса и/или одного из габаритов паллеты (длина, ширина, высота) к тарифу всей отправки применяется повышающий коэффициент, указанный в Прайс-листе на данную услугу, размещенном на сайте www.autolight.by. Клиент соглашается с применением данных о физическом весе брутто (кг) и размере паллет, отраженных Исполнителем в Бланке доставки, для применения повышающего коэффициента при проведении расчета стоимости перевозки отправки. Клиент, грузоотправитель вправе присутствовать при определении веса и размера паллет при их передаче на сортировочном пункте.

2.6. Исполнитель устанавливает максимальное количество паллет на одну отправление по одному Бланку доставки согласно Прайс-листу на услугу «Экономичная доставка паллет», действующему на дату принятия груза/отправки Исполнителем.

2.7. Лимиты времени на погрузку/разгрузку паллет с момента прибытия транспортного средства составляют: на одну паллету – 15 (пятнадцать) минут, на каждую последующую – плюс 5 (пять) минут.

2.8. Груз/отправка у грузоотправителя принимается только в подготовленном виде: паллеты сформированы и упакованы таким образом, чтобы исключить доступ к внутреннему содержанию и возможную деформацию при перевозке. В случае деформации паллет при перевозке сроки доставки могут быть увеличены.

2.9. Доставка паллет грузополучателям осуществляется с понедельника по пятницу.

2.10. Изменение адреса доставки в процессе перевозки, возврат паллет осуществляются только на основании письма Клиента о переадресации либо возврате груза/отправки, что будет являться отдельным заказом на перевозку и оплачиваться Клиентом по тарифам, указанным в Прайс-листе на услугу «Экономичная доставка паллет», размещенном на сайте www.autolight.by.

2.11. Дополнительные услуги по формированию паллет с увязыванием стрейч-пленкой, дополнительное стрейчевание паллет оказываются только на сортировочных пунктах Исполнителя по тарифам, указанным в Прайс-листе на дополнительные услуги, размещенном на сайте www.autolight.by.

2.12. Адреса и номера телефонов сортировочных пунктов размещены на сайте www.autolight.by.

2.13. Исполнитель предоставляет возможность нахождения груза/отправки Клиента на сортировочном пункте в течение 3 (трех) суток с даты прибытия груза/отправки на сортировочный пункт. Стоимость нахождения груза/отправки Клиента свыше 3 (трех) суток, начиная с 09:00 часов следующего дня, определяется в соответствии с Прайс-листом на услугу «Экономичная доставка паллет», размещенном на сайте www.autolight.by. При нахождении груза/отправки Клиента на сортировочном пункте сроком свыше 10 (десяти) суток, начиная с 09:00 часов дня, следующего за планируемой датой доставки, Исполнитель оставляет за собой право на возврат отправки по адресу и за счет Клиента.

2.14. В случае несогласия Клиента с данными о размере и физическом весе брутто (кг) паллет:

– при сдаче/получении отправки на сортировочных пунктах Исполнителя, Клиент вправе потребовать произвести контрольное взвешивание и обмер;

– при доставке отправки на адрес грузополучателя, Клиент, по согласованию с Исполнителем, предоставляет свои поверенные в установленном порядке средства измерения и производит с представителем Исполнителя контрольное взвешивание и обмер.

По результатам проведенного контрольного взвешивания и обмера отправки стороны составляют двухсторонний акт о размере и физическом весе брутто (кг) каждой паллеты в отправки, данные которых используются для применения повышающего коэффициента при проведении расчета стоимости перевозки отправки. Если данный акт сторонами не составлен, Клиент подтверждает, что физический вес брутто (кг) и размер паллет, указанный в Бланке доставки, соответствует физическому весу брутто (кг) и размеру отправленных/полученных паллет.

3. Неприняемые отправки

3.1. Исполнитель не принимает отправки, указанные в подпункте 5.1. Генеральных условий перевозки (Приложение 1).

4. Обязанности Исполнителя и Клиента

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Выполнить или организовать выполнение услуг по перевозке отправки на паллетах.

4.1.2. Принять/выдать груз/отправку по количеству паллет.

4.2. Обязанности Клиента:

4.2.1. Передать груз Исполнителю на паллете в упаковке, обеспечивающей его полную сохранность при перевозке.

4.2.2. Выполнить погрузку и разгрузку отправки с обязательным использованием погрузочно-разгрузочного оборудования в соответствии с лимитами времени, указанными в подпункте 2.7. настоящих Условий.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае превышения лимитов времени на загрузку и/или разгрузку паллет, указанных в подпункте 2.7. настоящих Условий, Клиент выплачивает Исполнителю штраф в размере 1 (одной) базовой величины за каждый час простоя.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Условия утверждаются Исполнителем и могут быть изменены им в одностороннем порядке. Действующей редакцией Условий считается последняя редакция, размещенная на сайте Исполнителя www.autolight.by.

Исполнитель _____ / _____ /
МП

Клиент _____ / _____ /
МП

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора ООО «АВТОЛАЙТЭКСПРЕСС»

09.04.2020г № 164-о

Действует с 22.04.2020 г.

Приложение 4

к Договору № _____ от _____
на транспортно-экспедиционное обслуживание
(доставка по РБ)

УСЛОВИЯ ЭКОНОМИЧНОЙ ДОСТАВКИ ГРУЗОВ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия применяются при перевозке Исполнителем 1 (одного) грузового места, физический вес брутто (кг) либо объемный вес (кг) которого не превышает 30 кг, по одному Бланку доставки по территории Республики Беларусь.

2. Правила доставки

2.1. Воспользоваться услугой «Экономичная доставка грузов» могут Клиенты, с которыми заключен Договор на транспортно-экспедиционное обслуживание (доставка по РБ) и подписано настоящее Приложение.

2.2. Клиентом по настоящей услуге может являться только грузоотправитель.

2.3. Исполнитель принимает заявки на перевозку грузов/отправок только посредством онлайн-сервиса на сайте www.autolight.by с последующим оформлением и распечаткой из онлайн-сервиса Бланка доставки «Экономичная доставка грузов». В Бланке доставки в обязательном порядке должен быть указан номер мобильного телефона грузополучателя.

2.4. Изменение адреса доставки в процессе перевозки, возврат груза/отправки осуществляются только на основании письма Клиента о переадресации либо возврате груза/отправки, что будет являться отдельным заказом на перевозку и оплачиваться Клиентом по тарифам, указанным в Прайс-листе на «Экономичную доставку грузов», размещенном на сайте www.autolight.by.

3. Непринимаемые отправки

3.1. Отправки, физический вес брутто (кг) или объемный вес (кг) которых превышает 30 кг.

3.2. Более одного грузового места на один Бланк доставки «Экономичная доставка грузов» с учетом условий, оговоренных в подпункте 3.1. настоящего Приложения.

3.3. Грузы/отправки, получателем которых являются торговые объекты юридических лиц, включенные в Список магазинов ключевой розницы.

3.4. В случае принятия по каким-либо причинам грузов/отправок, оговоренных в подпунктах 3.1., 3.2., 3.3. настоящего Приложения, стоимость перевозки будет рассчитана по услуге «Экспресс-доставка грузов» без предварительного уведомления Клиента.

3.5. Отправки, указанные в подпункте 5.1. Генеральных условий перевозки (Приложение 1).

4. Обязанности Исполнителя и Клиента

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Выполнить или организовать выполнение услуг по перевозке груза/отправки.

4.1.2. Принять/выдать груз/отправку по количеству грузовых мест.

4.2. Обязанности Клиента:

4.2.1. Передать груз/отправку Исполнителю в упаковке, обеспечивающей его полную сохранность при перевозке.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящие Условия утверждаются Исполнителем и могут быть изменены им в одностороннем порядке. Действующей редакцией Условий считается последняя редакция, размещенная на сайте Исполнителя www.autolight.by.

Исполнитель _____ / _____ /
МП

Клиент _____ / _____ /
МП